



## Servicios básicos de la ciudad de Long Beach

### CÓMO PAGAR LAS FACTURAS DE SERVICIOS BÁSICOS

#### **En línea**

Los pagos por internet se hacen con Visa, MasterCard o con una tarjeta de débito con el logotipo de Visa o MasterCard. Necesita el número de cuenta y los últimos cuatro dígitos de su número del seguro social para acceder a nuestros [servicios en línea](#). Se cobrará una tarifa de procesamiento de \$3.75.

#### **Correo**

Envíe los pagos con su número de cuenta en el cheque o giro postal a:

City of Long Beach  
P.O. Box 630  
Long Beach, CA 90842-0001

#### **Teléfono**

Se aceptan pagos con tarjeta de débito o crédito Visa o MasterCard las 24 horas del día a través del (562) 570-5700. Se cobrará una tarifa de procesamiento de \$3.75.

#### **Banco a domicilio**

Si su banco ofrece el servicio de banco en línea o a domicilio, puede usar su computadora para pagar su factura de servicios básicos de la ciudad de Long Beach a través de nuestra opción de transferencia electrónica de fondos. Consulte con el banco, la cooperativa de crédito o el proveedor de servicio de pago de facturas para obtener más información.

#### **Plan de pago nivelado:**

Un programa para ayudar a los residentes y a la mayoría de los dueños de empresas de Long Beach con las facturas altas de gas mediante la distribución de los cargos en varios meses. El programa promedia 12 meses de su factura de manera que las facturas altas de invierno sean promediadas con las facturas bajas que paga generalmente durante los meses más cálidos. Llame a nuestra oficina comercial al (562)570-5700 para postular.

#### **En persona**

Puede hacer los pagos en persona en el ayuntamiento de la ciudad de Long Beach en 333 W. Ocean Blvd entre las 7:30 a. m. y las 4:30 p. m., de lunes a viernes en el vestíbulo, con efectivo, cheque, Visa, MasterCard o tarjeta de débito. Para su conveniencia, también hay una caja para dejar pagos las 24 horas en el lado este del ayuntamiento de la ciudad. También puede pagar las facturas en diversas [ubicaciones de pago](#) en Long Beach.

### **CONTACTO**

#### **SERVICIOS BÁSICOS**

333 W Ocean Blvd, nivel del vestíbulo  
Horario: 7:30 a. m. a 4:30 p. m.

(562) 570-5700

[GO-UtilityBilling@longbeach.gov](mailto:GO-UtilityBilling@longbeach.gov)

#### **Más información**

[GAS Y COMBUSTIBLE DE LONG BEACH](#)

[AGUA DE LONG BEACH](#)

[SERVICIOS AMBIENTALES](#)